

Въпроси и отговори за пенсионната компания

Какво е новото име на NN Пенсионно осигуряване?

Новото име на „Ен Ен Пенсионноосигурително дружество“ ЕАД ще бъде „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД. Ще се използва и търговското наименование ОББ Пенсионно осигуряване.

С какво е свързана промяната на името на компанията?

На 11.02.2021 г. белгийската банково-застрахователна група KBC Group и базираната в Нидерландия NN Group постигнаха споразумение ДЗИ - Животозастраховане, част от белгийската група, да придобие собствеността на NN Пенсионноосигуряване и всички активи и пасиви на NN Животозастраховане.

В резултат на постигнатата договореност името на пенсионната компания се променя на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД, като промяната на собствеността ще засегне и акционерната структура на компанията.

Каква е причината за продажбата на пенсионния бизнес на NN в България?

Решението за продажбата на бизнеса в България е в съответствие с установената стратегия и ревизираните приоритети на NN Group, като в процеса на работа по проекта са взети предвид интересите на клиентите, служителите и бизнес партньорите на компанията. ДЗИ, част от белгийската банково-застрахователна група KBC, е добре позиционирана и ще може да осигури по-нататъшното развитие на пенсионния бизнес на NN в България.

Променят ли се имената на управляваните от компанията пенсионни фондове?

Новите имена на управляваните от „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД фондове са: Универсален пенсионен фонд ОББ, Професионален пенсионен фонд ОББ, и Доброволен пенсионен фонд ОББ.

Какви са следващите стъпки след продажбата на бизнеса?

Финализирането на сделката е на 30 юли, когато се подписва окончателен договор за продажба на 100 % от акциите на NN Continental Europe Holdings в ЕН ЕН Пенсионноосигурително Дружество ЕАД на ДЗИ-Животозастраховане. След вписване на прехвърляне на акциите в Централния депозитар, ДЗИ Животозастраховане става едноличен собственик на капитала на пенсионноосигурителното дружество.

Финализирането на сделката идва след одобрение от страна на регулаторните органи. За пенсионната компания това са Комисията за финансов надзор и Комисията за защита на конкуренцията. Регулаторните одобрения целят да осигурят защита на интересите на клиентите чрез оценка на финансовата адекватност и организационния капацитет на купувача – ДЗИ - Животозастраховане.

Колко време ще продължи процесът по ребрандиране на компанията?

След приключване на сделката е договорен преходен период от 6 месеца, предвиждащ възможност за използване на бранда NN от пенсионната компания. До изтичане на преходния

период бизнесът ще бъде ребрандиран и дейността ще продължи да се осъществява изцяло с бранда на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД .

Как ще се промени управлението на компанията?

Промяната на името и собствеността няма да засегне познатата управленската структура на пенсионната компания. Единствената промяна в състава на Управителния съвет на компанията е свързана с името на Диляна Милева, досегашен финансов мениджър, която ще бъде заменена от Венета Манова, Мениджър, финанси и риск. Останалите членове на Управителния съвет на пенсионната компания остават същите - Николай Стойков, главен изпълнителен директор, Анастас Петров, изпълнителен директор, Елица Занчева, ръководител търговска структура, Мая Русева, отговаряща за съответствието и правните въпроси.

Пенсионната компания предстои да има изцяло нов Надзорен съвет, който ще бъде обявен официално на сайта на компанията непосредствено след вписване на дружеството в търговския регистър в Агенцията по вписванията.

Кои са КВС Груп в България?

Белгийската КВС Груп е най-голямата банково-застрахователна група в България. Компаниите, част от КВС Груп в България, са Обединена българска банка, ДЗИ Общо застраховане, ДЗИ - Животозастраховане, ОББ Интерлийз, ОББ Асет Мениджмънт, ОББ Факторинг, ОББ Застрахователен брокер, КВС Клон България. Те предлагат пълния спектър от финансови услуги, включително лизингови, управление на активи и факторинг.

ДЗИ е дружеството с най-дълъг опит на българския застрахователен пазар, основано през 1946 г. Компанията, лидер на застрахователния пазар в България, е част от белгийската банково-застрахователна група КВС от 2007 г. ДЗИ разработва и предлага пълна гама продукти в категориите общо застраховане и животозастраховане, както и продукти, свързани с покриване на здравни рискове. ДЗИ днес предлага десетки иновативни услуги в продуктовото портфолио и обслужването на клиенти, които налага както чрез отлично развита търговска мрежа, така и чрез дигитални решения, налични в електронния портал на компанията e.dzi.bg.

Има ли КВС опит в управлението на пенсионни фондове?

Макар до момента да няма пенсионна компания в България, КВС има значителен опит в управлението на пенсионни фондове на всички свои основни пазари – Белгия, Чехия, Словакия, Унгария. Групата разполага с нужната експертиза, като ще разчита и на професионалния екип и мениджмънта на дружеството, което придобива, за успешно развитие на пенсионните си фондове в страната.

Как промяната на собствеността ще засегне съществуващите клиенти?

В резултат на трансакцията ще бъде променена собствеността на пенсионноосигурителното дружество. След сделката клиентите ще продължат да се осигуряват в пенсионните фондове на дружеството, макар същото да има нов собственик и последваща промяна в наименованието вследствие на промяната в собствеността. Пенсионноосигурителното дружество отговаря за управлението на пенсионните фондове, които са отделни от самото дружество юридически лица. Промяната на собствеността на пенсионноосигурителното дружество не води до изменения в договорните отношения с клиентите.

Какво трябва да предприемат клиентите по отношение на договорите си?

Клиентите на Пенсионната компания не е необходимо да предприемат никакви допълнителни действия за запазване на правата си по съществуващи договори, като за тях ще продължат да важат настоящите договорни правоотношения.

Към кого да се обръщат клиентите на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД в случай на въпроси?

Клиентите на Пенсионната компания могат да използват познатите до момента канали за връзка с пенсионната компания:

- **Център за контакт с клиенти** на безплатен телефон **0800 11464** ;
- Най-близкия офис на компанията (адресите на офисите са достъпни на страницата на компанията [NN - Контакти \(nnbulgaria.com\)](http://nnbulgaria.com));
- На адреса на ЦО: **гр. София 1404, район „Триадица“, бул. „България“ 49Б, вх. А, ет. 10**
- на имейл: client.service@nnbulgaria.com, който предстои в следващите месеци след активиране да бъде заменен от новия clients@ubb-pensions.bg.

Клиентите проактивно ще бъдат информирани от дружеството в случай на промяна на каналите и начините за комуникация.

Как и от кого ще бъдат изплащани средствата на клиентите в бъдеще?

След приключване на сделката клиентите на Пенсионната компания ще продължат да се обръщат към същата компания, с променено наименование „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД за всякакви плащания и услуги. Това обстоятелство няма да се промени в резултат на промяна на собствеността или промяна в наименованието.

Промяната на собствеността ще засегне ли изплащането на пенсиите от втория стълб?

Голяма част от подготовката по фазата на изплащането на пенсии от втория стълб беше реализирана през 2020 г. и продължи и през 2021 г. след одобрението на измененията в Кодекса за социално осигуряване в началото на март тази година. „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД ще има готовност за изплащане на пенсиите на първите пенсионери от втори стълб през м. септември 2021 г.

Какво се случва с работодателските договори?

Условията по сключените договори за допълнително пенсионно осигуряване, в това число условията по договорите за допълнително доброволно пенсионно осигуряване с работодателски вноски, не се променят в резултат от приключването на сделката. Клиентите ще продължат да се осигуряват в пенсионните фондове на компанията, макар дружеството да има нов собственик и ново име – „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД - вследствие на промяната в собствеността.

Какво ново могат да очакват клиентите на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД ?

Като част от КВС Груп, най-голямата банково-застрахователна група в България, клиентите на пенсионната компания ще могат да се възползват от цялата палитра от финансови услуги, които КВС предлага на пазара – общо застраховане, управление на активи, банкови решения и

др. Освен по-широкият набор от финансови продукти за индивидуални и корпоративни клиенти, налице ще бъдат нови разширени и дигитализирани възможности за обслужване.

В кои офиси клиентите могат да бъдат обслужени?

Клиентите на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД могат да бъдат обслужени в офисите на компанията (адресите на офисите са достъпни на страницата на компанията [NN - Контакти \(nnbulgaria.com\)](http://nnbulgaria.com)).

От къде мога да получа/ изтегля актуален формуляр на пенсионната компания?

Всички актуални формуляри, клиентите на компанията могат да изтеглят от секция [Формуляри: Пенсионно осигуряване | NN България \(nnbulgaria.com\)](#) на www.nnbulgaria.com. В процес на изграждане е новият сайт на компанията www.ubb-pensions.bg.

При необходимост моля да се свържете с нас на телефон 0800 11 464 или да ни пишете на имейл адрес clients@ubb-pensions.bg за допълнително съдействие.

Сайтът на новата компания ще има ли нов домейн?

Да, новият домейн на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД ще бъде www.ubb-pensions.bg. За неговия старт ще ви информираме допълнително. До края на м. януари 2022 г. на разположение на клиентите с актуална информация ще бъде и www.nnbulgaria.com.

Има ли промяна в условията и начините на обслужване на клиенти?

Промени в условията и процесите на обслужване на клиенти на пенсионната компания няма. Информация за клиенти, които искат да се осигуряват в „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД, може да бъде открита тук: [Пенсионно осигуряване: искаш да се осигуряваш в NN? | NN България \(nnbulgaria.com\)](#).

Клиенти, които вече се осигуряват в пенсионните фондове на компанията, могат да отрият информация тук: [Пенсионно осигуряване: Годишно извлечение | NN България \(nnbulgaria.com\)](#).

При необходимост можете да се свържете с нас на телефон **0800 11 464** или да ни пишете на имейл clients@ubb-pensions.bg, за да ви съдействаме допълнително.

Има ли промяна в банковата сметка, по която може да се превеждат вноски в доброволен пенсионен фонд?

Независимо от промяната на името на титуляра на „Пенсионноосигурителна компания ОББ“ ЕАД, на този етап няма промяна на Банката попечител на компанията и съответно на банковата сметка, по която клиентите на компанията да превеждат вноски в доброволния пенсионен фонд.

Банкова сметка на ДПФ ОББ:

Банка: Уникредит Булбанк
IBAN: BG70 UNCR 9660 1004 3606 03
BIC код: UNCR BGSF

Има ли промяна в адреса на онлайн приложението на пенсионната компания?

Онлайн приложението за клиенти на пенсионната компания е достъпно [оттук](#).

В случай на проблеми с онлайн приложението на пенсионната компания, моля да се свържете с нас на телефон **0800 11 464** или да ни пишете на имейл clients@ubb-pensions.bg, за да ви съдействаме.

Откъде може да научите актуалната стойност на дела на пенсионните фондове на ОББ за съответния работен ден?

Стойността на един дял за работния ден се обявява от пенсионното дружество до 18 часа на същия ден в офисите и [на интернет страницата](#) на компанията – понастоящем на www.nnbulgaria.bg, а в близко бъдеще и на новата интернет страница на дружеството - www.ubb-pensions.bg, която се разработва в момента.